

QUI TRÌNH ĐÓN TIẾP KHÁCH VÀ KIỂM TRA THÂN NHIỆT TẠI CÔNG TY

❖ **Đối tượng kiểm tra:**

Tất cả mọi người bao gồm: Khách hàng, Đối tác và Cán bộ Công nhân viên Công ty đang làm việc tại Công ty, v.v... khi vào Công ty phải được kiểm tra đo thân nhiệt tại cổng ra vào Công ty.

❖ **Quy trình thực hiện như sau:**

1. Đối với khách bên ngoài liên hệ:

- Mời Khách/Đối tác rửa tay sát khuẩn, đeo khẩu trang (nếu chưa đeo khẩu trang).
- Kiểm tra thân nhiệt. Nếu có bất thường (trên 37.5 độ), hoặc khách có dấu hiệu ho, cảm... phải ghi lại thông tin khách, ngày giờ vào Công ty, liên hệ gặp cá nhân/phòng ban nào, và mời Khách/Đối tác ngồi chờ ngoài khu vực căn tin, không được vào Công ty.
- Nhắc nhở khi ho, hắt hơi phải dùng khăn giấy và bỏ vào thùng rác rồi rửa tay ngay hoặc ống tay áo che lại nếu không kịp rút khăn giấy.

2. Đối với nhân viên:

- Nhắc nhở rửa tay sát khuẩn, đeo khẩu trang (nếu chưa đeo khẩu trang).
- Kiểm tra thân nhiệt. Nếu có bất thường (trên 37.5 độ), hoặc có dấu hiệu ho, cảm... thì ghi lại thông tin nhân viên, ngày giờ, báo cho Phòng Hành chính, Nhân sự, và mời CB-CNV tiếp tục nghỉ, đi kiểm tra sức khỏe tại cơ quan y tế.
- Nhắc nhở khi ho, hắt hơi phải dùng khăn giấy và bỏ vào thùng rác rồi rửa tay ngay hoặc ống tay áo che lại nếu không kịp rút khăn giấy.

3. Đối với nhà cung cấp thực phẩm, nước uống:

- Yêu cầu rửa tay sát khuẩn, đeo khẩu trang (nếu chưa đeo khẩu trang). Trường hợp không đeo khẩu trang và kiểm tra thân nhiệt **trên 37.5 độ** thì không nhận hàng (*thông báo cho cho Phòng Hành chính, để liên hệ cho các đơn cung cấp nước và thực phẩm*).
- Nhắc nhở khi ho, hắt hơi phải dùng khăn giấy và bỏ vào thùng rác rồi rửa tay ngay hoặc ống tay áo che lại nếu không kịp rút khăn giấy.

4. Đối với dịch vụ giao thư, hồ sơ và dịch vụ giao hàng online:

- Cũng phải tuân thủ việc sát khuẩn và đeo khẩu trang khi liên hệ Công ty như đối với Khách hàng/ Đối tác.
- Nhân viên Shipper (dịch vụ giao hàng online) thì yêu cầu đứng ngoài cổng, và liên hệ nhân viên đặt hàng ra lấy hàng, tự kiểm tra hàng và khi quay vào phải sát khuẩn tay hoặc rửa tay dưới vòi.

5. Yêu cầu của nhân viên Bảo vệ thực hiện:

- Thái độ lịch sự, lễ phép và tôn trọng mọi người.
- Vui vẻ, nhiệt tình trong công việc.
- Am hiểu quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 của Công ty, cơ quan y tế địa phương./.